

FISA está comprometida en satisfacer las necesidades de sus clientes, buscando convertirse en proveedor estratégico, para lo cual Diseña, Fabrica y Comercializa: Redes, Cabos, Cordeles, hilados, Flotadores y Accesorios de Pesca, los cuales se caracterizan por cumplir con estándares de calidad, confiabilidad, entrega oportuna y precios competitivos.

FISA se compromete a trabajar desde su dirección estratégica y de manera consistente en los aspectos que a continuación se indican:

- La responsabilidad de planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión de calidad, fomentando el bienestar, motivación y toma de conciencia.
- Para el logro de este compromiso cuenta con indicadores de eficacia y eficiencia en sus procesos, personal competente, maquinaria especializada y una cultura organizacional dirigida a la mejora continua.
- Mantener una comunicación e información clara y oportuna con los trabajadores, clientes, proveedores, autoridades y otras partes interesadas.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros acuerdos que la organización suscriba.

Versión 02 / 21-05-18



Augusto Guerra  
Gerente General

Fibras Industriales S.A.